

Telefontraining – professionell und erfolgreich telefonieren – Setzen Sie das Telefon bewusst als Image- und Erfolgsfaktor ein

Beschreibung:

Der erste Eindruck zählt, der letzte bleibt, das gilt ganz besonders am Telefon. Ein wichtiger Erfolgsfaktor für Unternehmen ist das service- und kundenorientierte Telefonieren. Mit professionellem Verhalten erreichen Sie die optimale Kommunikation, sie sorgen für eine erfolgreiche Präsentation des Betriebes und meistern schwierige Situationen.

Trainieren Sie mit praktischen Beispielen die gezielte Gesprächsführung und positive Ausstrahlung mit folgenden Inhalten:

- Telefonate optimal vorbereiten und führen
- Typische Telefonsituationen – Übungen, Tipps, praktische Beispiele
- Souverän mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen
- Richtiges Verhalten und Formulierungshilfen bei Reklamationen
- Körpersprache am Telefon – Wie wirke ich auf Kunden
- Stimme und Sprache wirkungsvoll einsetzen
- Kommunikation – Positive Formulierungen und Ich-Botschaften
- Wichtige Sätze in Englisch übersetzt
- Checkliste „Testen Sie Ihr persönliches Telefonverhalten“

Referentin: Daniela Zahrt, Trainerin u.a. für die Bereiche Selbstorganisation, Motivation und Persönlichkeit

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen und Mitarbeiter/innen

Termin: Mittwoch, 1. Juni 2022, 15:00 Uhr – 18:00 Uhr

Ort: Kreishandwerkerschaft / Berufsbildungszentrum Marburg, Hydraulikraum (Umgehungsstraße 1, 35043 Marburg (Raum wird ausgeschildert))

Kosten: 49,- Euro pro Person für **Mitgliedsbetriebe**
99,- Euro pro Person für Nicht-Mitgliedsbetriebe
(Inklusive Kaltgetränke)

Meldeschluss: 18. Mai 2022

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei Absage einer bereits angemeldeten Teilnahme ab drei Tage vor Seminartermin wird der volle Betrag fällig.

Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie ggf. auf Fotos und/oder Videos zu sehen sind, die im Rahmen der Presse und Öffentlichkeitsarbeit der Kreishandwerkerschaft oder der Innung verwendet werden.

Anmeldung zum Seminar an Telefax (0 64 21) 950 999

Hiermit melde/n ich/wir zu den uns/mir bekannten Bedingungen folgende Personen an:

1. _____ 2. _____
Name, Vorname Name, Vorname



Innung des
Baugewerbes Marburg



Zimmerer-Innung Marburg



Dachdecker-Innung
Marburg



Maler- und Lackierer-
Innung Marburg



Metall-Innung Marburg



Innung des Kraftfahrzeug-
gewerbes Marburg



LandBauTechnik-
Innung Nordhessen



Innung für Sanitär-,
Heizungs- und
Klimatechnik Marburg



Innung für elektro- und
informationstechnische
Handwerke Marburg



Tischler-Innung-Marburg



Raumausstatter- und
Sattler-Innung Marburg



Bäcker-Innung Marburg



Fleischer-Innung Marburg



Friseur- und Kosmetik-
Innung Marburg

